



Nota de prensa  
23 de abril de 2008

## Accor Services elegida como una de las mejores empresas para trabajar en España en el 2008

- Es la tercera vez que Accor Services logra la mayor distinción que hay actualmente en el campo de los Recursos Humanos, y la única empresa de su sector en haberla obtenido
- El Best Workplace certifica a las 50 empresas elegidas por sus empleados como las mejores para desarrollar su labor profesional

Accor Services, compañía líder en la prestación de servicios a empresas, ha sido distinguida por tercera vez como una de las mejores compañías para trabajar en España, con el Best Workplace 2008, una acreditación que ya le había sido concedida anteriormente en los años 2005 y 2006. Se trata de la única empresa del sector que hasta la fecha ha conseguido esta reputada distinción. La cohesión de los equipos internos, la confianza en los jefes y la orientación a políticas de conciliación han sido los aspectos que más han destacado los 92 colaboradores internos encuestados por el Instituto Great Place to Work.

Accor Services consolida, así, su apuesta por la conciliación y el bienestar de los empleados en el puesto de trabajo, tanto a nivel interno como fuera de la compañía, donde es líder en servicios orientados a aumentar la motivación y mejorar el desempeño en las empresas, a través de la implementación de beneficios sociales que permiten incrementar el bienestar de los trabajadores en su puesto de trabajo, un factor que, según se desprende de un reciente estudio encargado por la compañía a Ipsos, tiene un impacto directo sobre la eficiencia (68%), sobre la motivación (69%) y sobre la calidad de atención al cliente (58%) y, por lo tanto, sobre la productividad.

En palabras de Carmen María Martínez, directora general de Accor Services España, *“Estamos muy satisfechos con este reconocimiento, especialmente significativo para una compañía que, como la nuestra está orientada principalmente al área de los recursos humanos. Somos una compañía socialmente responsable y, por coherencia y filosofía interna, siempre hemos procurado aplicarnos a nosotros mismos lo que venimos impulsando entre nuestros clientes”*.

Así pues, además de fomentar la conciliación y la flexibilidad entre sus colaboradores, Accor Services viene desarrollando, desde hace años, un conjunto de iniciativas innovadoras que le han permitido aumentar la motivación y la fidelización internas, a la vez que las tasas de productividad de sus empleados. Entre estas iniciativas, cabe destacar, los beneficios sociales como el Ticket Restaurant®, el Ticket Guardería® y el Ticket Informática®, la flexibilidad horaria, las convenciones anuales con todos los colaboradores, el servicio de apoyo al empleado, la entrega

de Ticket Compliments® en Navidad, nacimientos y bodas, la celebración de los triunfos, las campañas internas de incentivos y cohesión de equipos, y las políticas de promoción interna.

## **Compromiso con la conciliación**

La distinción obtenida reconoce la labor desarrollada por Accor Services hacia sus empleados a lo largo de los 31 años que la compañía lleva establecida en nuestro país, con políticas innovadoras y basadas en el respeto, apoyo del desarrollo tanto profesional como personal, fomento de las posibilidades de crecimiento y políticas de conciliación de vida profesional y personal. Actualmente Accor Services cuenta con un total de 92 empleados distribuidos principalmente en sus oficinas de Madrid y Barcelona.

Por otro lado, el compromiso de Accor Services con la conciliación y el bienestar de los trabajadores de las compañías a las que presta servicio, viene de lejos. De entre las diferentes iniciativas emprendidas por el grupo cabe destacar el Ticket Restaurant®, con el que lidera el mercado en España, y la del Ticket Guardería®, una ayuda destinada a trabajadores por cuenta ajena, con hijos pequeños de edades entre 0 y 3 años de edad que, al estar exenta de impuestos hasta un 30 % del salario del trabajador, supone un importante ahorro tanto para el empleado como para la empresa.

La implementación de herramientas de conciliación y motivación como Ticket Guardería es una de las claves para una buena gestión de los equipos internos. En efecto, *“cuando un trabajador es compensado en su empresa, no sólo es consciente de la inversión que realiza su organización para mejorar su bienestar y es, por tanto, fidelizado, sino que además es capaz de aumentar su rendimiento al tener cubiertos aquellos aspectos emocionales, familiares y profesionales que podrían suponerle una preocupación. Por tanto, el efecto de aumentar el bienestar de los empleados mediante beneficios sociales fomenta que éstos tengan actitudes positivas y mayor implicación en el trabajo lo que acaba revirtiendo en una mayor productividad”*, explica Carmen María Martínez.

Otra de las iniciativas ligadas al campo de la responsabilidad social de la compañía ha sido el reciente lanzamiento del programa “Gustino” entre los establecimientos asociados a su red Ticket Restaurant®, con el objetivo de impulsar una alimentación saludable entre los empleados que a diario deben comer fuera de casa.

**Accor Services** es, en España, la empresa líder en el sector de los vales de comida y cuenta con una amplia oferta de productos y servicios orientados a mejorar el desempeño en las empresas, favoreciendo el bienestar de sus empleados. Sus servicios permiten conciliar los imperativos de una vida profesional y personal equilibrada con los objetivos de productividad lo cual, en definitiva, supone una potente herramienta de motivación y fidelización de las compañías hacia sus colaboradores. Desde el punto de vista financiero, estos sistemas encajan perfectamente con la necesidad de optimizar costes, ya que permiten obtener ventajas fiscales con su implantación. Además de Ticket Restaurant®, Accor Services cuenta con Ticket Guardería®, Ticket Informática® o Ticket Compliments®, todas ellas herramientas destinadas a mejorar la conciliación y la calidad de vida de los trabajadores.

### **Para más información:**

**Ricard Franco**  
**Grupo Inforpress**  
**93 419 06 30**  
[rfranco@inforpress.es](mailto:rfranco@inforpress.es)